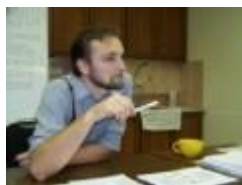


„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“



ŽEBŘÍK

křesťanská sociální práce



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2010

„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“

KDO JSME

Žebřík, o. s. je neziskové sdružení občanů, založené a registrované v roce 2005 podle zákona č. 83/1990 Sb. O sdružování občanů a je právnickou osobou (IČO 27019896). Sdružení vzniklo na základě společného zájmu křesťanů z různých církví v Prostějově a Olomouci pomoci lidem okolo nás. Hlavním cílem sdružení je prakticky pomáhat lidem ohroženým sociálním vyloučením v začleňování do společnosti a informovat společnost o křesťanských hodnotách.

K naplnění poslání sdružení zřídilo v r. 2006 organizační jednotku bez právní subjektivity Centrum podpory cizinců (dále CpC), která poskytuje sociální

a integrační služby pro cizince a jejich rodinné příslušníky na Prostějovsku. Podle údajů Českého statistického úřadu bylo v této oblasti k 31. 12. 2009 evidováno 1274 cizinců s povolením k dlouhodobému nebo trvalému pobytu.

Při své činnosti spolupracuje s dalšími sdruženími, církvemi a orgány státní správy a samosprávy. Činnost sdružení je hrazena z členských příspěvků, darů, grantů a dotací. Jsme členem Diakonie Apoštolské církve

Název sdružení – Žebřík – má symbolizovat skutečnost, že chceme být nástrojem praktické pomoci, aby se lidé mohli dostat výš.

VÝKONNÝ VÝBOR V ROCE 2010

Mgr. Lenka Malíčková statutární zástupce

Mgr. Jana Rozehnalová

Mgr. Pavel Slepíčka

DALŠÍ ČLENOVÉ

Ing. Jiří Burda

Oleksandra Burdová

Mgr. Jana Filipiová

Mgr. Marie Hrachovcová

Mgr. Alena Křížová

Mgr. Lenka Malíčková

Ing. Erika Pluskalová

Mgr. Jana Rozehnalová

Michal Simon

Mgr. Pavel Slepíčka

Eva Slepíčková

DOZORČÍ RADA

Ing. Pavel Rozehnal ekonom

MUDr. Aleš Navrátil pastor sboru Apoštolské církve v Prostějově

Petr Bartoš ředitel Diakonie Apoštolské církve

„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“

KONTAKTY

Sídlo: **Žebřík, o. s., Voskovcova 8, Olomouc, 77900**
IČO: **27019896**
Datum registrace: **29. 12. 2005**
Číslo účtu: **2695057001/2400 – Raiffeisen Bank; 1891351369/0800 – Česká spořitelna**
Telefony: **777 147 151 – Mgr. Lenka Malíčková**
581 111 550 – Centrum podpory cizinců
E-mail: **zebrik@zebrik-os.cz**
Webová prezentace: **www.zebrik-os.cz; www.procizince.cz**

Centrum podpory cizinců

organizační jednotka sdružení Žebřík, o. s.

Adresa: **Vrahovická 83, Prostějov 79601**
Vedoucí: **Mgr. Alena Křížová**
Telefon: **605 121 002**
E-mail: **cpc@zebrik-os.cz**
Webová prezentace: **www.procizince.cz**

HISTORIE (2006 – 2009)

Činnost sdružení spočívala v letech 2006 – 2007 hlavně v **organizaci volnočasových aktivit** pro lidi ohrožené sociálním vyloučením, zejména pro mládež se zdravotním postižením, maminky na mateřské dovolené apod. Náplní setkání bylo sdílení, kreativní tvorba, hry.

Navázali jsme také kontakty s rodiči pečujícími o děti s autismem. Pro děti s postižením a jejich zdravé sourozence jsme organizovali kroužek výtvarné a pohybové terapie. Podpořili jsme také vznikající rodičovskou iniciativu „**Jdeme autistům naproti Olomouc**“ a pomohli získat prostředky pro vznik pracovního úvazku.

Od září 2007 jsme na základě diplomové práce Jany Rozehnalové zabývající se migrací Ukrajinců na Prostějovsko (www.is.muni.cz/th/143945/fss_m/) začali pracovat na projektu **Centra podpory cizinců v Prostějově**.

K tomuto účelu jsme v lednu 2008 zřídili organizační jednotku sdružení bez právní subjektivity pod názvem Centrum podpory cizinců (zkratka CPC), které našlo své sídlo v Domě služeb na Vrahovické ulici.

Rok 2008 byl pilotním rokem projektu: vznikal pracovní tým a organizační struktura, hledali jsme partnery a podporu státní správy a samosprávy, poprvé jsme oslovovali cizince a hledali si k nim cestu. Jako poskytovatelé služeb jsme se zapojili do procesu komunitního plánování sociálních služeb na území Prostějova, a to do pracovní skupiny pro národnostní menšiny a cizince. Na podzim 2008 jsme splnili zákonné normy pro poskytování sociální služby a Krajský úřad nás zaregistroval od prosince 2008 jako poskytovatele služby odborné sociální poradenství.

ČINNOST SDRUŽENÍ V ROCE 2010

Rok 2010 se stal pro sdružení velkou výzvou. Mgr. Jana Rozehnalová a Mgr. Lenka Malíčková, hlavní pracovnice poradny a integračních aktivit, zároveň členky vedení, se chystaly odejít na mateřskou dovolenou. Aby CpC mohlo dále fungovat, bylo potřeba zajistit nové zaměstnance, kteří by měli odpovídací vzdělání, praxi a srdce pro tuto práci.

Skutečnost předčila očekávání a do sociální poradny nastoupila **Lenka Poskočilová, DiS.** (absolventka Vyšší odborné školy sociální a teologické Dorkas, praxe Zóna – nízkoprahové centrum sdružení ProVás), po působení **Davida Jozefyho, DiS.** (absolvent VOŠ misijní a teologické Kolín) se vedení ujala **Mgr. Alena Křížová** (absolventka FTVS UK, oboru učitelství TV – Bi, praxe v Klubu Chobotnička Prostějov a v AC Prostějov), která také zřídila Klub pro maminky s dětmi a vede doučování a hlídání dětí.

Podařilo se nám od poloviny září otevřít pracovní poradenství, kde nastoupil **Mgr. Radek Lužný** (absolvent FF UP Olomouc, obory sociologie a andragogika, praxe 2002 terénní sociální pracovník oddělení sociální prevence okresního úřadu v Prostějov, 2006 – 2009 kulturní antropolog a sociální pracovník ve Stře-

disku integrace menšin Olomouc). Služby jsme nejen zachovali, ale navíc rozšířili o velmi potřebné aktivity.

V tomto roce jsme navázali spolupráci s **Centrem na podporu integrace cizinců – Olomoucký kraj**. Toto zařízení s podobným názvem bylo zřízeno Správou uprchlických zařízení, cílovou skupinou jsou cizinci z tzv. 3 zemí (země, které mají s námi vízovou povinnost) a iniciují aktivity podporujících sociální, právní i jazykovou emancipaci cizinců, zajišťují regionální poradní platformu, která řeší aktuální problémy cizinců, spolupracuje zejména s krajskými a obecními úřady, cizineckou policií, státní a městskou policií, úřady práce, finančními úřady, živnostenskými úřady a dalšími subjekty. Ve spolupráci s CPIC jsme zahájili poskytování kurzů českého jazyka pro cizince ze 3. zemí zdarma. Pravidelně se také účastníme společných jednání.

Na Prostějovsku bylo k 31. 12. 2009 evidováno podle údajů Českého statistického úřadu 1274 cizinců s povolením k dlouhodobému nebo trvalému pobytu. Naše služby využilo celkem 186 klientů.

Naše služby	Počet zúčastněných
Sociální poradenství	49
Pracovní poradenství	25
Kurzy českého jazyka	45 z 3. zemí
Kurzy PC	5
Klub pro maminky s dětmi	12
Volnočasové aktivity (bazar...)	50

„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“

Poradna pro cizince

Sociální služba pro cizince na Prostějovsku

Poradna pro cizince je služba určená cizincům a jejich rodinám, kteří se ocitli v sociálně obtížné situaci. Jaké problémy řeší cizinci?

Obtížná adaptace – klient není dobře jazykově vybavený, má jiný sociokulturní původ, může dojít k poklesu až ztrátě identity z důvodů změn v osobní, sociální, profesní oblasti.

Neznalost práv, povinností – např. klient nezná dobře pracovní právo, bezpečnost práce, správní právo (jak napsat odvolání)

Krizová sociální situace – např. klientka zažívá domácí násilí, rozpad rodiny, problémy při dlouhodobé nezaměstnanosti, dlužnictví, obchod s lidmi.

Ohrožení základních životních potřeb – např. klient byl okraden a ocitl se bez prostředků na výživu, ošacení, bydlení. Během roku 2010 působily v poradně dvě sociální pracovnice – Mgr. Lenka Malíčková a Mgr. Jana Rozehnalová. Po jejich odchodu na mateřskou dovolenou zde působí Lenka Poskočilová, DiS., která službu samostatně poskytovala ve druhé polovině roku. Zájem o poradenství byl v různých sociálních oblastech (zákony, pracovní právo, pobytová problematika, sociální systém, vzdělání, orientace na trhu práce, rodinné intervence, ale existenční otázky a krizové intervence). Tak jak se prohluboval vztah klient – poradce, se rozkrývaly další oblasti, ve kterých klienti projeví zájem o intervenci, nebo šlo mnohdy o spleť kauzy, které vyžadují čas, proto jde asi v polovině případů o poradenství dlouhodobé.

Údaje v registračním programu mluví o 49 klientech, kteří využili naši službu (z toho 11 mužů a 38 žen), souhrnný počet úkonů za rok 2010 je 270 (intervence, kontakty, poradenské rozhovory, asistence na internetu a na úřadech, aj.)

Dle zpětné vazby a vracejících se klientů můžeme usuzovat, že naše služby plní svůj cíl – a to pomáhat se cizincům zorientovat v naší zemi a postupně se včlenit do společnosti.



„Minulý rok 1. dubna mně, zcela nečekaně, propustili s práce. Příští skoro 2 měsíce jsem nebyla schopna vůbec ničeho, ani přemýšlet. V takovém stresu jsem přišla do Žebříku. Přijali mně tady, moc rozumní, příjemní a chápaví lidé. Moc mně ve všem pomohli. Cítím se tady jako v rodině! A za to jsem bezmezně vděčna!“

G. M., 48 let

„Centrum podpory pro cizince je informační poradenské středisko pro podporu integrací cizinců, to znamená, že je to právě ta pomoc, co potřebujeme my jako cizince žijící v ČR. Konkrétně, já mám s organizací velmi dobré zkušenosti. Hodně krát jsem potřebovala pomoc, co se týče vyřizování trvalého pobytu pro děti, sociální poradenství, aj jsem řešila problémy v manželství, tak to vše mi hodně pomohli, vždycky mi podali pomocnou ruku, a veškeré informace, co jsem potřebovala na úřadech, jsem nikdy nedostala úplně plnou informaci, ale tady mne poskytli veškeré informace v plném obsahu. A důležitá věc je to, že tam pracují dobří lidé i srdcem i duší, vždycky mne uvítali s úsměvem. Jsem jim velmi vděčná, že se starají takovým způsobem a pomáhají nám cizincům.“

okr. Prostějov, L. A

Pracovní poradenství

Službu jsme začali nabízet od poloviny září 2010 zpočátku ambulantní formou a od října, kdy jsme ze soukromých nadačních prostředků Open Society Fund získali finance na terénní práci, jsme mohli individuální ambulantní poradenství doplnit o asistenci při jednání se zaměstnavateli a na úřadech. Vzhledem k tomu, že jsme se snažili od počátku při poskytování služby orientovat na dosažení cíle – pomoci klientům najít si práci, bylo vedle samotného poradenství pro pracovního poradce důležité kontaktovat také potenciální zaměstnavatele.

Při individuálních konzultacích má nezaměstnaný klient příležitost o své složité situaci hovořit s poradcem, který navrhuje postupné kroky k řešení. Mohou společně sepsat profesní životopis, klient dostane příležitost zorientovat se v postupech při hledání práce, může využít připojení k internetu k samostatnému vyhledávání, případně mu s vyhledáváním pracovních pozic může poradce pomoci. Samotné ambulantní poradenství vždy zohledňovalo individuální možnosti klientů a zahrnovalo posouzení kariérního profilu klienta, navržení možností pro klientovo pracovní uplatnění a komunikaci se zaměstnavateli pro zjištění reálných možností takového uplatnění. V případech, kdy bylo možné uvažovat o účasti klienta na výběrovém řízení, byla klientovi nabídnuta asistence při sepsání životopisu a motivačního dopisu.

Společně s pracovníky Centra na podporu integrace cizinců Olomouc jsme k tematice pracovního poradenství uspořádali sociokulturní seminář.

Vedle aktivit, které směřovaly přímo k zajištění pracovního místa, jsme v rámci pracovního poradenství klientům zjišťovali a zprostředkovávali také informace, které s uplatněním na trhu práce souvisejí sekundárně – informace o rekvalifikačních a vzdělávacích kurzech. Během dalších aktivit našeho Centra pracovní poradce průběžně službu nabízel, a např. informace o možnostech vzdělávání (mimo naši organizaci) sděloval, i dalším osobám, které využívají služeb CPC (kurzy, Klub maminek).

Do konce roku služby pracovního poradce využilo celkem 25 osob z cílové skupiny, kterým jsme poskytli 30 ambulantních konzultací a 10 terénních intervencí.



„Služby pracovního poradenství jsem využívala a doposud využívám. Jsem velice mile překvapená přístupem. Chápu složitou situaci na pracovním trhu, ale i tak jsem navázala spoustu kontaktů. Doufám, že se i pro mně – cizího státního příslušníka časem najde vhodná pracovní uplatnění.“

N. Š.

„Přijela jsem z Ukrajiny, města Uzgorod a byla jsem bez práce. Obrátila jsem se na pracovního poradce z Centra podpory cizinců. Společně jsme napsali životopis a poradil mi, jak se mám chovat při pracovním pohovoru. Životopis jsem odnesla na pekárnu. Práci mi slíbili, když bude volné místo. Teď mám naději.“

M. F.

„Jsem Mongolka a bydlím v ČR. Letos mě propustili z firmy, zůstala jsem bez práce. Potřebovala jsem pomoc. Pracovník Centra podpory cizinců sháněl pro mě práci. Chodil na úřad práce, našel inzerát. Pak tam zavolal a já nyní pracuji v horním Štěpánově. Teď mám práci“

U.K.

„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“

Kurzy českého jazyka

Touto aktivitou vycházíme vstříc potřebě imigrantů důkladněji si osvojit český jazyk, což je jedna ze základních podmínek jejich úspěšné integrace do naší společnosti. Vzhledem k trvajícím ekonomickému útlumu, který je hrozbou pro pracovní uplatnění cizinců na našem trhu práce, klademe při výuce důraz na osvojení si dovedností potřebných ke vstupu na trh práce a udržení se na něm. Také chceme cizincům umožnit včasnou a důkladnou přípravu ke zkoušce z českého jazyka, kterou ukládá cizinecký zákon jako nezbytnou podmínku přidělení trvalého pobytu v ČR.

V období od února 2010 do června 2010 jsme zrealizovali celkem tři kurzy s různou úrovní pokročilosti a tyto kurzy navštěvovalo celkem 14 frekventantů ze zemí mimo EU. Pro zájemce jsme připravili kurz češtiny pro úplné začátečníky, kurz českého jazyka se základní úrovní s konverzací a cizincům, kteří češtinu ovládají už lépe, jsme nabídli kurz gramatiky.

V podzimním období jsme kurzy češtiny realizovali nově na základě smlouvy o poskytování služeb (veřejná zakázka) pro Centrum podpory integrace cizinců Olomouc (CPIC – olomoucký kraj). Tyto kurzy byly rozděleny do tří běhů podle úrovně jazykových znalostí frekventantů. Pokročilejší skupinu tvořili zejména cizinci ze Slovanských zemí a druhou, tvořili začátečníci zejména z Vietnamu či Mongolska. Tento kurz navštěvovali cizinci vždy 2x týdně (intenzivní kurz). Z řad cizinců se účastnilo celkem 29 osob ze 3. zemí, pro které byl kurz zdarma.

V období od října 2010 do ledna 2011 proběhl tedy kurz gramatiky pro pokročilejší zájemce, kteří měli s našimi kurzy předešlou zkušenost. Obsahem i formou jsme se v tomto kurzu zaměřili na procvičování složitějších jazykových jevů. Do tohoto kurzu se zapalo 5 cizinců z cílové skupiny.

„Poznali jsme moudrého učitele, který nás výborně učí.“

K. H. 38 let



„Do centra chodím už asi 3 roky. Děkuji vám, že existuje takové centrum, kde my cizinci můžeme dostat různé informace a pomoc. Tady pracují obětaví a pozorní lidé, a s jakoukoli záležitostí nebo starostí přijdu, dostanu vždy podporu. Moc mi pomáhají i kurzy češtiny a počítače, skvělý byl i výlet. Díky takové práci my cizinci se necítíme odstrčení.“

O. Ch. 56 let.

„Předtím jsem vůbec nerozuměl česky ve škole, a když jsem se učil v kurzu, tak už umím česky lépe. Jsem rád, že se v našem kurzu můžeme učit česky a můžeme si spolu popovídat. A ještě máme hodného učitele.“

T. H. 17 let

Naši novou aktivitou bylo také zajištění **hlídání dětí** našich klientek během nízkoprahového kurzu českého jazyka, který probíhal od října do prosince vždy jednou týdně v dopoledních hodinách, dvě vyučovací hodiny. Pro hlídání dětí byl zajištěn pedagogický dozor a vhodné prostory, které zároveň využíváme pro Klub maminek.

V průměru jsme poskytli týdně hlídání 3 dětem, od října do prosince návštěvnost činila 30 dětí.

Kurz obsluhy PC

Kurzy základů práce na PC jsme po zkušenostech z předchozích let opět realizovali ve třech osmítýdenních bězích po třech vyučovacích hodinách.

I v loňském roce se nám potvrdil trend snižujícího se zájmu o účast na těchto kurzech (letos navíc ovlivněný vstupem CPIC do dění a jejich nabídkou kurzů PC zdarma ve městě Prostějově), ale pozitivní na nich byl opět jejich integrační charakter. Kurzy opět navštěvovali i zájemci z řad majority a během hodin bylo dost příležitostí k navázání užších vazeb mezi jednotlivými účastníky. Výuka byla zaměřena na zvládnutí základních operací se sadou MS Office, práci se složkami,

využití internetu v každodenní praxi a některé hodiny byly tématicky zaměřené na práci s webovými portály zaměřenými na trh práce.

Kurzy vedl Ing. Jiří Burda, celkem se zúčastnilo a potvrzení o absolvování získalo 5 cizinců a 2 osoby z majority.

„Kurz počítačů mi velice pomohl. Díky kvalitní výuce p. Burdy, jsem se dokázala brzy ve všem zorientovat a naučit se spoustu věcí, vždy jsem se těšila na další hodinu.“

A. K. 33 let

Klub pro maminky s dětmi

Podstatnou část klientely CpC tvoří ženy z bývalých států Sovětského svazu, které byly v období hospodářské konjunktury jako kvalifikovaná pracovní síla pozvány do České republiky. Řada mladých cizinek se během svého pobytu v Prostějově dlouhodobě usadila a nemalá část z nich založila i rodiny. Jak jsme zjišťovali při naší poradenské činnosti, jsou tyto cizinky ohroženy sociálním vyloučením nejen kvůli jiné národnosti, ale také se ocitají ve společenské izolaci jako matky na rodičovské dovolené. Další část žen si naopak po získání trvalého pobytu (s tím spojená jistota sociálních dávek a zdravotního pojištění) své děti přivezla z původních zemí. Pro jsme se rozhodli v říjnu 2010 otevřít Klub pro maminky s dětmi, který probíhal vždy pravidelně jednou týdně dopoledne dvě hodiny. Pronajali jsme a vybavili prostory vhodné pro společné setkávání, které se nacházejí v prvním patře Domu služeb na Vrahovické 83, nad zařízením CpC.

O Klub pro maminky s dětmi byl a stále je mezi mladými cizinkami velký zájem. Při společném setkávání mají ženy pocit sounáležitosti s druhými, mají možnost se dozvědět, že někdo je v podobné situaci. Předešlé, ale i současné zkušenosti druhých žen matek jsou pro ně dobrou radou v jejich nové situaci.

Pro děti pedagogická pracovnice vždy vytvářela program přizpůsobený jejich věku, zejména jsme spolu zpívali české lidové písně, učili se česká říkadla a tancovali. Za krátkou dobu si matky i děti mezi námi zvykly a pravidelně k nám rády docházely. Maminkám



jsme nabízely i drobné občerstvení a případně využívaly našich dalších služeb centra, jako je odborné sociální či pracovní poradenství.

V průměru nás navštívilo týdně pět matek spolu se svým dítětem, většinou z Ukrajiny, ale i Běloruska a Bulharska. Od října do prosince se počet návštěvnosti vyšplhal k 55 klientům (matek) a jejich 55 dětí. V průběhu setkávání nás navštívily i české maminky s dětmi a tak jsme rádi, že o to více jsme mohli napomoci matkám (cizinkám) i jejich dětem k integraci do nového prostředí a více je seznámit s kulturou naší země.

„Jsem spokojená, že můj syn našel kamarády ve vašem klubu, naučil se komunikovat s lidmi, má spoustu zážitků z her. Pokaždé se těšíme na posezení v Žebříku.“

L. Y. 28 let

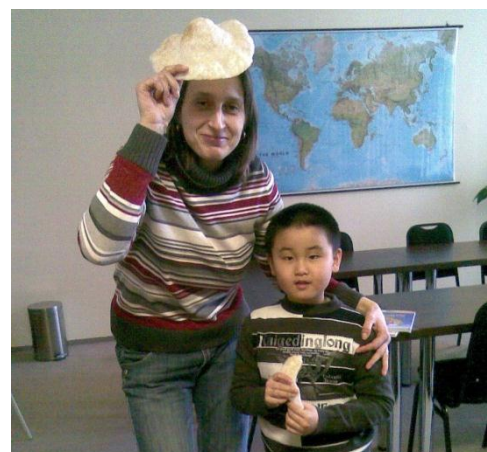
„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“

Doučování dětí

Od května 2010 jsme nabídli pomoc vietnamské matce s doučováním jejího šestiletého syna, který nutně potřeboval individuální a komplexní vyučování, které by ho dostatečně připravilo na vstup do 1. třídy základní školy.

K výuce jsme se scházeli vždy jednou týdně, po dobu dvou vyučovacích hodin. Pedagog kladl důraz na jazykové dovednosti a konverzaci. Za použití názorných pomůcek a literatury si chlapec rozvinul svoji slovní zásobu a po několika měsících byl připraven i na základy čtení. Po více jak půl roce můžeme konstatovat, že chlapec zvýšil svoje jazykové a grafomotorické dovednosti a aktivně mluví česky. Také jsme byli rádi, že

matka i otec dítěte začali navštěvovat intenzivní kurz českého jazyka a tím velice svému dítěti pomohli k lepší vzájemné komunikaci v českém jazyce.



Bazar oblečení 1. 2. – 2. 2. 2010

První únorový víkend 2010 jsme uspořádali Bazar oblečení. Jednalo se o distribuci většího množství obnošeného šatstva (cca 40 beden/ pytlů) cizincům zdarma. Nejvíce zájemců přišlo do bazárku hned po jeho otevření v sobotu po 16. hodině, kdy zde bylo velmi "živo". Přišly matky se svými dětmi, které se zabavily u krabic s hračkami. Šatstvo jsme rozmístili nejen v prostorách centra po stolech a židlích, ale také vzadu a po stranách vstupní haly. Chvilími zde bylo i s dětmi najednou kolem patnácti cizinců. Snažili jsme se navodit příjemnou atmosféru, příchodí jsme vítali, pouštěli hudbu, rozdávali jsme igelitové pytle na šatstvo, nabízeli sušenky, pomáhali s výběrem...

Služba byla cizinci vítána, panovala zde veselá atmosféra, šatstva ubyla asi třetina, byly rozebrány hračky (puzzle, plyšáci, panenky). Jeden pytel ošacení ve velmi dobrém stavu s sebou vezme rodina z Běloruska, která se chystá o prázdninách na dovolenou ke svým příbuzným. Zájem projevil celé rodiny, mnozí přišli znova i v neděli dopoledne, vzali své přátele, některé klientky přivedly do centra prvně i své partne-

ry a děti. Seznámili se s prostředím i námi zaměstnanci (David Jozefy, Lenka Poskočilová – poradna, Alena Křížová – plánovaný klub pro maminky s dětmi,...), do centra přišli opět např. i klienti, kteří se dříve účastnili kurzu. S některými cizinci se podařilo navodit velmi družnou a veselou atmosféru.

Navázali jsme kontakt s novými národnostmi. Prvně do centra našli cestu lidé z Vietnamu (v sobotu dva, v neděli jeden, službu vítali, David Jozefy mu pomohl najít oděv pro chladné dny)... Prostor pro osobní vztahy a svědectví – někteří cizinci se ptali, jaký má z této akce užitek naše centrum, potažmo „my“ z centra. Rozdali jsme letáky, které byly rozloženy na stolech. Odhadovaný počet kontaktů (i opakovaných, a včetně dětí) během akce bylo 50 lidí. Akci hodnotíme kladně, splnila naše očekávání a cíle.

S akcí pomáhala řada dobrovolníků, kterým patří velký dík!

„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“

Dobročinná aukce

V říjnu uspořádalo sdružení další dobročinnou aukci. Pozvání na dražbu jsme rozeslali křesťanům v Prostějově a Olomouci. Opět jsme mohli využít prostory prostějovského Slova Života, který je pro nás laskavým hostitelem. Byli jsme potěšeni, že mnozí na naši výzvu reagovali a věnovali do aukce zajímavé předměty a někteří si udělali čas a aukce se zúčastnili.

Vítězným dražitelem, který v aukci vynaložil nejvyšší částku, se stal pan Ing. Daniel Žingor (vpravo). Odměna v podobě lákavého dortu ho neminula.

Celá částka dražby, která dosáhla hranice 10 000,- Kč, byla využita na provoz Centra podpory cizinců v roce 2010. Děkujeme všem přítomným za účast a ochotu podpořit naši činnost. Slovu života pak děkujeme za zdarma zapůjčené prostory a vynikající pohostinnost!

Těšíme se na další dobročinnou aukci, kterou plánujeme v polovině října 2012!



Nabídka křesťanských bohoslužeb

Bohoslužby pořádala v pronajatých prostorech (v patře nad CpC) tři neděle v měsíci po celý rok Apoštols-

ká církev, která je zároveň jedním z významných partnerů celého projektu.

Přehled vzdělávacích kurzů projektu Centrum podpory cizinců v roce 2010

Název aktivity	Období průběhu	Počet hodin* týdně	Počet hodin* celkem v roce 2010	Počet účastníků
Kurz české gramatiky	09/2009 – 01/2010	3	12	9
Kurz českého jazyka- střední úroveň (Slované)	09/2009 – 01/2010	3	9	5
Kurz českého jazyka – základní úroveň (Asiaté)	10/2009 – 01/2010	2	8	4
Kurz české gramatiky II.	02/2009 – 06/2009	3	54	5
Kurz češtiny pro začátečníky	02/2009 – 06/2009	2	38	4
Kurz ČJ – základní úroveň s konverzací	02/2009 – 06/2009	2 x 2	68	5
Kurz češtiny pro pokročilé (Slované)	09/2010 – 12/2010	2 x 2	40	12
Kurz češtiny základní úroveň (Asiaté)	09/2010 – 12/2010	2 x 2	40	12
Kurz češtiny – nízkoprahový s hlídáním dětí	09/2010 – 12/2010	2	20	5
Doučování dětí	05/2010 – 12/2010	2	64	1
Kurz základů obsluhy PC	15. 2. – 12.4. 2010	3	24	3
	19. 4. – 7.6. 2010	3	24	2
	11.10 – 29.11. 2010	3	24	2
Klub maminek s dětmi	10/2010 – 12/2010	2,5	30	12
Kurz české gramatiky III.	10/2010 – 1/2011	2	30	5

*Vyučovací hodina trvá 45 min.

Celkové hodnocení činnosti Centra podpory cizinců v roce 2010

V souhrnu se domníváme, že cíle projektu byly naplněny. I přes odchod kmenovým zaměstnankyň mohlo Centrum podpory cizinců dobře fungovat a rozšířit svoje služby o pracovní a terénní poradenství a také o Klub maminek s dětmi. Také jsme navázali spolupráci s Centrem na podporu integrace cizinců v Olomouci a tak můžeme poskytovat kurzy českého jazyka pro cizince ze třetích zemí zdarma.

Všechny aktivity běžely dle plánu, v prvním pololetí jsme dokonce otevřeli více kurzů ČJ, než jsme původně plánovali. Co se týče kurzů PC, zde jsme plán

nenaplnili z důvodu větší konkurence. Místo plánovaných čtyř běhů realizovali tři.

Celkový plánovaný počet cizinců i Čechů zapojených do projektu v tomto roce byl překročen z důvodu rozšíření našich služeb.

Věříme, že jsme našim klientům částečně napomohli k větší integraci do naší společnosti a že jsme jim dostatečně pomohli v řešení jejich obtížné situace. Cizinci naše služby hodnotí pozitivně, jsou vděční, že v Prostějově existuje zařízení, kde mohou nalézt podporu, vzdělávat se a setkávat se s dalšími cizinci i Čechy.

HOSPODAŘENÍ

Hospodaření účetní jednotky skončilo v roce 2010 poprvé za dobu její existence ztrátou, a to ve výši 33018.50. Bylo to způsobeno nižšími výnosy z dotací proti očekávání a současně růstem osobních nákladů. Ztrátu bude možné krýt nerozdělenými zisky před-

chozích let. Bilanční suma vzrostla z 135973.74 na 148855.24. Objem vlastních zdrojů krytí tvoří přes 66 % bilanční sumy a výrazně převyšuje hodnotu dlouhodobého majetku. Cizí zdroje krytí jsou toliko krátkodobé povahy, sdružení tedy není zadluženo.

Přehled peněžních příjmů a výdajů

Počáteční stav peněžních prostředků	128796.74
Peněžní příjmy v průběhu účetního období	1285373.50
Peněžní výdaje v průběhu účetního období	1309695.00
Konečný stav peněžních prostředků	104475.24

Výnosy v členění podle zdrojů

Výnosy od klientů	70020.00
Úroky od bank	120.50
Dary fyzických osob	35315.00
Dary právnických osob	43500.00
členské příspěvky	850.00
Open Society Fund	15148.00
MPSV	516000.00
město Prostějov	20000.00
Celkem	700953.50

„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“

PODĚKOVÁNÍ

Touto cestou chceme vyjádřit své poděkování všem partnerům, poskytovatelům dotací a dárcům, kteří v roce 2010 různými způsoby podpořili naše aktivity a bez nichž bychom nemohli svou práci dále rozvíjet.

Město Prostějov

Prostějov jako obec III. Typu s rozšířenou působností má evidováno k 1. 1. 2010 celkem 98 tisíc obyvatel ČR a 1400 cizinců (z EU i ze 3. zemí). Samotné město Prostějov má evidováno 45 tisíc obyvatel ČR a 1014 cizinců (včetně EU i ne EU), cizinci tak tvoří 2 % obyvatel. Specifikem je velké množství žen, tvoří téměř polovinu počtu.

Pravidelně se účastníme Komunitního plánování sociálních služeb města Prostějov na skupině Národnostní menšiny a cizinci. Podíleli jsme na přípravných analýzách a také na vypracování opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Prostějově pro období 2010 – 2013. Jsme zahrnuti do Katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Prostějově. Prezentovali jsme naši činnost na setkání Komise sociálně právní ochrany dětí Městského úřadu Prostějov dne 13. 4. 2010.

Město Prostějov podpořilo naši činnost dotací 20 000,- Kč, která byla použita na úhradu nájmu prostor CpC.

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky (MPSV)

MPSV plní úkoly stanovené v materiálu Aktualizovaný Plán integrační politiky MPSV a mimo jiné financuje projekty, které přispívají k integraci cizinců. V roce 2010 vyhlásilo dotaci na podporu integrace, ve které jsme podali žádost o dotaci na aktivity, které mají cizincům usnadnit vstup na trh práce a udržení se na něm a aktivity cílené na podporu informovanosti zaměstnavatelů, kteří cizince zaměstnávají. MPSV přispělo na projekt částkou 216 000,-, která byla použita na mzdové náklady lektorů a vedení, a na úhradu části provozních nákladů.

Dále MPSV v oblasti podpory neziskového sektoru ministerstvo realizuje dotační řízení, jehož cílem je přispívat na provoz a rozvoj sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi. V tomto řízení jsme podali žádost a byla nám přiznána dotace ve výši 300 000,- Kč určená na zajištění poskytování odborného sociálního poradenství. Dotace byla použita na mzdové a provozní náklady.

Nadace Open Society Fund Praha (OSF)

Nadace OSF Praha byla založena v roce 1992 jako součást mezinárodní sítě Sorosových nadací. Od počátku svého působení v České republice představuje významnou nezávislou organizaci, která měla a má v řadě ohledů mezi českými nadacemi výjimečné postavení: skutečnost, že je podporována soukromým zahraničním dárcem, umožnila nadaci flexibilně reagovat na aktuální potřeby společnosti, přijímat zdravou míru rizika při podpoře projektů, podporovat víceleté projekty, sledující dosažení systémových změn a reagující na některá kontroverzní témata, přinášet do ČR osvědčené inovativní metody a systematicky podporovat mezinárodní spolupráci.

V roce 2010 nadace OSF vyhlásila v oblasti Lidských práv mimořádný dotační program, jehož cílem bylo přispět ke zmírnění dopadů krize. V tomto programu jsme uspěli s naším projektem terénního pracovního poradce pro oblast Prostějov a získali prostředky na část mzdových nákladů pro nového pracovníka Mgr. Radka Lužného. V roce 2010 jsme vyčerpali 15148,- Kč z celkové dotace 114000,- Kč.

Centrum na podporu integrace cizinců – Olomoucký kraj (CPIC)

Toto zařízení s podobným názvem bylo zřízeno Správou uprchlických zařízení a iniciují aktivity podporujících sociální, právní i jazykovou emancipaci cizinců, zajišťují regionální poradní platformu, která řeší aktu-

„NEMŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT, ALE MŮŽEME ZMĚNIT CELÝ SVĚT PRO JEDNOHO ČLOVĚKA.“

ální problémy cizinců, spolupracuje zejména s krajskými a obecními úřady, cizineckou policií, státní a městskou policií, úřady práce, finančními úřady, živnostenskými úřady a dalšími subjekty. Jejich cílovou skupinou jsou cizinci z tzv. 3 zemí (tj. země, které mají s námi vízovou povinnost). Na základě výběrového řízení CPIC jsme zahájili poskytování kurzů českého jazyka pro cizince ze 3. zemí zdarma. Pravidelně se také účastníme společných jednání. V rámci spolupráce s CPIC jsme v roce 2010 poskytli kurzy českého jazyka pro 29 cizinců.

Sbor Apoštolské církve Prostějov

Apoštolská církev patří mezi evangelikální církve, byla povolena a zaregistrována státem v roce 1989 po desetiletích práce v ilegalitě spojených s pronásledováním. Nyní je členem v Ekumenické radě církví a zastřešuje řadu samostatných subjektů.

Sbor Prostějov poskytl sdružení podporu ve výši 26800,- Kč, která byla použita na pokrytí části provozních nákladů, zejména nájem, vyúčtování služeb a elektřiny.

Sbor Církve bratrské Prostějov

Děkujeme sboru Církve bratrské Prostějov na podporu ve výši 8000,- Kč, která byla použita na úhradu provozních nákladů.

Sbor Slovo života Prostějov

Děkujeme sboru Slovo života Prostějov, které zdarma poskytlo prostory pro konání dobročinné aukce a všem místním členům za zapojení a podporu při této aukci. Výtěžek aukce byl 10000,- Kč a byl použit na úhradu provozních nákladů CpC.

Dále chceme poděkovat mnoha jednotlivcům, kteří se podíleli svými dary nebo pomocí na zajištění naplnění poslání sdružení.